

[Harmony-FAQ](#)[Harmony Vergleichstabelle](#)[Erweiterte Suche](#)[Portal](#) » [Foren-Übersicht](#) < [Harmony FAQ](#)[Aktuelle Beiträge](#)[Forum-FAQ](#) [Galerie](#) [Registrieren](#) [Anmelden](#)

Login-ID anfordern

Forumsregeln

WICHTIG: FAQ's beziehen sich ausschließlich auf die PC-Software und gelten nicht für myharmony.com (Ausnahme: Anleitung: Harmony-Konfiguration H300).

GESPERRT

1 Beitrag • Seite 1 von 1

Login-ID anfordern

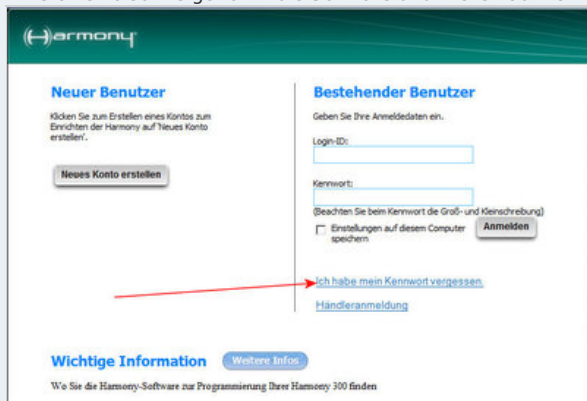
von **TheWolf** » 16. Februar 2012 15:14[\[+\] FAQ QUICKLINK](#)

Hi Freunde,

es soll ja vorkommen, das man seine Login-ID und sein Passwort zum Harmony-Konto vergessen hat. ☹

Beides kann man anfordern, muss dafür jedoch noch einige "Kleinigkeiten" wissen, die man bei der Erstanmeldung hinterlegt hat (dazu aber mehr weiter unten).

Wir starten also wie gewohnt die Software und klicken auf "Ich habe mein Kennwort vergessen":

**TheWolf**

Foren-Admin



Beiträge: 10842

Registriert: 9. März 2006 16:24

Wohnort: Paderborn

Danke gegeben: 2 mal

Danke bekommen: 163 mal

1. Fernbedienung: H 900

2. Fernbedienung: H 885

3. Fernbedienung: H 650

Danach werden wir gefragt, ob wir eine Harmony besitzen.

Login-ID bestätigen

➔ **Besitzen Sie eine Fernbedienung?**

☒ **Ja**

☐ **Nein**

02-FrageNachHarmony.jpg (6.98 KiB) 8405-mal betrachtet

➔ Antwortet man hier mit **"Nein"**, wird als nächstes die Login-ID des Konto's erfragt. Ist diese auf dem Server bekannt, geht's direkt weiter zur Eingabe der "Kleinigkeiten".

➔ Antworten wir mit **"Ja"**, werden wir aufgefordert, die Harmony per USB an den PC anzuschließen:

USB-Verbindung

➔ **Schließen Sie die Fernbedienung über das USB-Kabel am Computer an.**

03-HarmonyAnschliessen.jpg (9.44 KiB) 8405-mal betrachtet

In beiden Fällen erscheint nun dieser Bildschirm. Das sind die "Kleinigkeiten", die ich oben erwähnte:

Login-ID: Benutzerprüfung
 ➔ Füllen Sie zum Fortfahren Abschnitt 1 oder 2 aus

Ihre Login-ID lautet: **Hier steht die Login-ID**

1 Sicherheitsfrage
 Frage: Mein Auto
 Antwort:

oder

2 Füllen Sie zwei dieser drei Felder aus
 Nachname:
 Postleitzahl:
 TV-Hersteller:

Als Oberstes wird die Login-ID für diese Harmony angezeigt (in meinem Beispiel natürlich unkenntlich gemacht 🗿).

Darunter haben wir zwei Möglichkeiten:

- Die Sicherheitsabfrage beantworten
oder
- Die drei Felder ausfüllen

Anm.: Wenn man sich natürlich an beide Möglichkeiten nicht mehr erinnern kann, ist an diesem Punkt Schluß. Dann heisst es: Ein komplett neues Konto anlegen und sich diesmal die Informationen dazu notieren.

Ist das Obige jedoch erfolgreich gewesen kommt als nächstes die Eingabe eines neuen Kennwortes:

Login-ID: Neues Kennwort erstellen
 ➔ Geben Sie ein neues Kennwort ein:

Neues Kennwort:

Neues Kennwort bestätigen:

Anm.: Das "neue" Kennwort muss sich nicht vom alten, auf dem Server befindlichen Kennwort unterscheiden.

Im letzten Schritt wird das Kennwort bestätigt und man befindet sich in seinem Konto.

Kennwort wurde zurückgesetzt.
 ➔ Kennwort wurde zurückgesetzt.

06-KennwortBestätigung.jpg (7.94 KiB) 8405-mal betrachtet

Tja, wie nicht anders zu erwarten, gibt's natürlich auch hier eine Situation, in der diese Vorgehensweise nicht "sauber" läuft:

Hat man für eine Harmony mehr als nur ein Konto eingerichtet, wird immer nur eine Login-ID angezeigt.

Welche bzw. nach welchem Schema Logitech hier arbeitet: Keine Ahnung.

Beispiel:

ich habe für meine H600 zwei Konten.

Eines hat H6, das andere H600 in der Login-ID. ich bekomme jedoch nur die Daten für das H600-Konto. 😞

➔ Zurück zur [Harmony FAQ - Themen-Übersicht](#)

GESPERRT 🔒

1 Beitrag • Seite 1 von 1

➔ Zurück zu Harmony FAQ

Gehe zu:

WER IST ONLINE?

Mitglieder in diesem Forum: **Yahoo [Bot]** und 4 Gäste

🏠 Portal » Foren-Übersicht

Das Team • Alle Cookies des Boards löschen • Alle Zeiten sind UTC + 1 Stunde

Impressum

Powered by phpBB | Deutsche Übersetzung durch phpBB.de | IceBlue Design by Abdul Turan